SOMPO CYBER SECURITY

損保ジャパンのご契約者さま向け

# SOMPOサイバーインシデント サポートデスクのご案内

サイバー攻撃や情報漏洩などの事故が発生した際に、
初動対応から恒久対策までワンストップでお客さまをご支援します。

※初動対応（判断やアドバイス）は無償でご利用いただけます。その他、事故の対処に必要となるサービス（デジタルフォレンジック、データリカバリ等）のご提案、再発防止の為のコンサルティング等を含む恒久対策は有償となります。

さ い ばー じ こ は

## 0120-318-258

24時間365日受付（年中無休）

夜間（17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。

セキュリティ事故でお困りの際、
まずはＳＯＭＰＯにご相談ください

# サイバー攻撃や情報漏洩などの事故の例

**Case1**

- データが暗号化された
- 脅迫メッセージが表示されPCがロックされた

**Case2**

- 情報が漏洩している
- 取引先など外部から通達があった

**Case3**

- ホームページが勝手に書き換えられた
- ホームページの不具合を攻撃された

**Case4**

- 自社を騙るメールが送られている
- 怪しいメールの添付ファイルを開いてしまった

**このようなセキュリティ事故でお困りの際、まずはSOMPOにご相談ください**

## SOMPOサイバーインシデントサポートデスクの特長

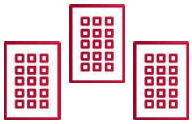
### サイバー保険未加入者も利用可能

損保ジャパンのご契約者さまであれば、サイバー保険に加入していなくてもご利用いただけます。

### 経験豊富な担当者がフロント支援

インシデント対応専門チームがフロントに立ってお客さまをご支援します。

### 最適な専門会社のサービスをご提案



事故の状況やお客さまのニーズに合わせて、最適な専門業者を組み合わせてご提案します。

### 豊富な支援実績

中小企業から大企業まで、豊富な支援実績があります。高い専門性と豊富な知見と共にご支援します。

### 初動対応から恒久対策までワンストップで支援

初動対応から事故の対処・調査のご提案、再発防止の為の恒久対策までご支援します。

### 保険金支払いを迅速に支援

損保ジャパンと連携し、保険金の支払いも迅速にご支援します。

※サイバー保険加入者のみ

## サービスご利用上の注意

- 初動対応（判断やアドバイス）は無償でご利用いただけます。その他、事故の対処に必要となるサービス（デジタルフォレンジック、データリカバリ等）のご提案、再発防止の為のコンサルティング等を含む恒久対策は有償となります。
- 事象や対象となる機器・ソフトウェアなど各種条件によって、サポートできない場合があります。
- 当社は、当社の基準に従いお客さまへのサービス提供をお断りする場合があります。
- 本サービスは、お客さまのサイバーインシデント等の解決、復旧等を保証するものではありません。
- 夜間（17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。
- サービス詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

≪利用規約≫ https://www.sompocybersecurity.com/dcms_media/other/SOMPO_Cyber_Incident_Support_Desk_Terms.pdf

※ 本資料は2023年3月現在の情報に基づいて作成しており、記載内容は予告なく変更される場合があります。

※ 本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のためにご利用いただき、他の目的のためには利用しないでください。

SOMPOリスクマネジメント株式会社
サイバーセキュリティ事業本部
〒160-0023　東京都新宿区西新宿一丁目24番1号
TEL ：0120-211-180　E-mail ：cyber@sompo-rc.co.jp
URL ：https://www.sompocybersecurity.com/

CS2200027_ver.4.0